

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Віртуальне місто», юридична особа за законодавством України, код ЄДРПОУ 37648960, яке включене в реєстр операторів та провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗ №248 від 24 травня 2012 року, в особі директора Яременко Дениса Тарасовича, що діє на підставі Статуту та фізична особа-підприємець Яременко Андрій Анатолійович, який включений в реєстр операторів та провайдерів телекомунікацій рішенням НКРЗІ №585 від 10 грудня 2019 року, в подальшому іменовані як «**Провайдер послуги**» та діють разом у відповідності з Договором про спільну діяльність, з однієї сторони, публікує даний публічний договір, що є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, що надалі іменується, як «**Абонент**» укласти договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет. Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним договору, підписаному сторонами на наступних умовах:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Провайдер послуги** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Віртуальне місто».
- 1.2. **Абонент** – фізична особа - споживач, що з метою задоволення виключно своїх споживчих потреб, уклала з Провайдером послуги цей (публічний) договір (надалі – "Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет").
- 1.3. **Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет** – цей публічний договір про надання послуг, укладений між Абонентом та Провайдером, за яким передбачається: забезпечення надання та отримання послуг, в тому числі:
- (а) організацію Провайдером послуги надання Абоненту послуг доступу до мережі Інтернет, в рамках якої Провайдер послуги зобов'язується надати Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет для задоволення споживчих потреб Абонента;
  - (б) підключення до телекомунікаційної мережі Провайдера послуги устаткування Абонента;
  - (в) Інші телекомунікаційні / додаткові послуги – за замовленням Абонента;
- (надалі разом іменовані – "Послуги").
- 1.4. **Публічна оферта** – пропозиція Провайдера послуги, адресована будь-якій особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним цей договір про надання послуг на умовах, що містяться в цьому Договорі.
- 1.5. **Послуги доступу до мережі Інтернет (Послуги)** – послуги, які надаються Провайдером послуги і спрямовані на задоволення потреб Абонентів у сфері доступу до мережі Інтернет. Такі послуги передбачають можливість доступу до мережі Інтернет в межах оплаченого Абонентом Тарифу.
- 1.6. **Акцепт** – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов публічної оферти, шляхом підписання Заяви про приєднання до цього публічного Договору про надання послуг та (або) здійснення оплати Послуг.
- 1.7. **Особистий кабінет** – веб-сторінка на Сайті Провайдера послуг, що містить статистичну інформацію про обсяги замовлених і отриманих Абонентом Послуг доступу до мережі Інтернет, поточний стан Особового рахунку Абонента та набір елементів інтерфейсу користувача, за допомогою яких (у випадку їх наявності) Абонент має можливість змінювати (в тому числі погоджуватися та відмовлятися) порядок та/або умови надання Послуг доступу до мережі Інтернет Провайдером послуги, надсилати звернення, скарги, а також де розміщуються спеціальні повідомлення Провайдера послуги для Абонента. Логін для входу до Особистого кабінету Абонента вказуються у Заяві про приєднання до цього Договору.
- 1.8. **Тариф** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, яка затверджуються Провайдером послуг самостійно та оприлюднюються на Сайті Провайдера послуг.
- 1.9. **Устаткування Абонента** – обладнання Абонента, що безпосередньо використовується для доступу до мережі Інтернет.

1.10. **Сайт Провайдера послуг** – офіційний сайт Провайдера послуг в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://baryshivka.net>

1.11. **Точка демаркації** – точка розмежування відповідальності Провайдера послуги і Абонента при наданні Послуг, якою є вхід до квартири або будинку Абонента.

1.12. **Зона дії послуги** – географічна зона телекомунікаційної мережі Провайдера послуг, доступ до якої надається Провайдером послуги та в межах якої Абонент замовляє у Провайдера Послуги в рамках цього публічного Договору про надання послуг.

1.13. **Особовий рахунок** – рахунок у білінговій системі Провайдера послуги, на якому фіксуються платежі Абонента за замовлені ним і надані Провайдером послуги йому Послуги доступу до мережі Інтернет. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.

1.14. **Білінг** – автоматизована система обліку, що ведеться Провайдером послуги і в якій фіксуються замовлені і спожиті Абонентом Послуги доступу до мережі Інтернет з визначенням відповідних Тарифів.

1.15. **Договір про спільну діяльність** – договір, укладений між Товариством з обмеженою відповідальністю «Віртуальне місто» та фізичною особою-підприємцем Яременком Андрієм Анатолійовичем, відповідно до якого сторони погодили порядок та умови надання послуг із доступу до мережі Інтернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах, визначених цим Договором та законодавством України Провайдер послуги зобов'язується надати Абоненту послуги доступу до мережі Інтернет шляхом передачі даних по телекомунікаційній мережі Провайдера послуги.

2.2. Вид та обсяг послуг у кожному Тарифі визначається Провайдером послуги. Абонент має право замовити один із запропонованих Провайдером послуги Тариф.

2.3. Вид, обсяг та вартість Послуг, їх показники якості та інші параметри Послуг замовляються Абонентом шляхом вибору відповідних опцій на персональній сторінці Провайдера послуг на Сайті Провайдера послуг («Кабінет»).

2.4. Послуги за цим Договором надаються виключно з метою задоволення споживчих потреб Абонента.

2.5. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього публічного Договору про надання послуг.

2.6. Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій. Провайдер забезпечує Абоненту рівень швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету не менше, ніж 2 Мбіт/с, що відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».

2.7. Абонент, у разі, коли він є співвласником спільного майна багатоквартирного будинку, у межах своїх прав на володіння та користування ним, визначених ч. 1 ст. 369 Цивільного Кодексу України, Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», з метою отримання Послуг, просить Провайдера послуги встановити телекомунікаційне обладнання у приміщеннях загального користування будинку, де знаходиться квартира Абонента. Абонент, як один з власників (володільців) інфраструктури об'єкта доступу відповідно до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж», цим Договором надає Провайдеру послуг безперешкодний доступ до спільного майна багатоквартирного будинку - приміщень загального користування (у тому числі допоміжних), несучих, огорожувальних та несуче-огорожувальних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також до будівель і споруд, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку та розташовані на прибудинковій території, а також доступ на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.

## 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Всі умови цього Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Провайдера послуги. Перед початком отримання Послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

3.2. Дійсна публічна оферта адресована всім, хто бажає скористатися Послугами і має технічну можливість одержання вказаних послуг. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в Зоні дії послуги і використання для доступу до Послуг доступу до мережі Інтернет налаштованого Устаткування Абонента та необхідного програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й Устаткування Абонента здійснюється Провайдером послуг під час підключення послуги. У разі відсутності під час підключення Устаткування Абонента, Провайдер послуг повідомляє Абоненту параметри настройки, видає Картку абонента і Абонент виконує настройку самостійно. У такому випадку підключення вважається виконаним при демонстрації працездатності мережі і можливості виходу в мережу Інтернет з ноутбука Провайдера послуг.

#### **4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА ЗМІНИ ДОГОВОРУ**

4.1. Цей договір вважається погодженим та укладеним Абонентом після підписання Заяви про приєднання до цього публічного Договору про надання послуг та (або) здійснення оплати Послуг.

4.2. Даний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним договору, підписаному сторонами.

4.3. Умови цього Договору, у т.ч. умови замовлення і надання Послуг доступу до мережі Інтернет, можуть бути змінені Провайдером послуг з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Провайдера послуг. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до цього Договору, такий Абонент має право розірвати цей договір відповідно до порядку, викладеному у цьому Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з моменту опублікування відповідного повідомлення про майбутні зміни на Сайті Провайдера послуг. Нерозірвання Абонентом договору у вказаний строк та продовження користування Послугами, свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до цього Договору.

4.4. При внесенні змін до цього Договору, Провайдер послуг розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Провайдера послуг не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження. При цьому, Провайдер послуг гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Провайдера послуг поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

4.5. У разі зміни місцезнаходження або інших реквізитів Провайдера послуг, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Провайдера послуг не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.

#### **5. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

5.1. Умови надання Послуг Провайдером послуги:

5.1.1. Ознайомлення Абонента з умовами цього Договору на Сайті Провайдера послуг (видом, обсягом та вартістю Послуг, складом Тарифів), та підписання Заяви про приєднання до цього Договору;

5.1.2. Наявність у Провайдера послуги технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг. Абонент з'ясовує самостійно, звертаючись до карти покриття на сайті Провайдера <https://baryshivka.net> та, у разі необхідності, по телефону.

5.1.3. У разі прийняття умов договору, Абонент на сторінці замовлення Послуг заповнює заявку на підключення та обирає тариф. Після заповнення заявки Абонент отримує квитанцію на оплату Послуг. При незгоді з умовами договору Послуги не замовляються, а заявка анулюється.

5.2. Провайдер після виконання Абонентом вимог п. 5.1. та оплати вартості Послуг починає роботи із підключення устаткування Абонента для можливості отримання Послуг, у попередньо визначений та погоджений із Абонентом день.

5.3. При підключенні устаткування, кабель доводиться до квартири(будинку) Абонента із залишковим запасом, достатнім для прокладки всередині приміщення (квартири, будинку тощо) до устаткування Абонента (але не більше 20м). Провайдер послуги не встановлює та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента (крім налаштування підключення до мережі Інтернет), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

5.4. Провайдер відкриває Абоненту Особовий рахунок у білінговій системі та активує обрані Абонентом Послуги. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом Послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань. Провайдер послуг зобов'язується надавати Абоненту в електронній формі, в режимі реального часу доступ до

статистичної інформації про стан його Особового рахунка на web-сторінці особистого кабінету Абонента.

Провайдер послуг також зобов'язується розміщувати на Сайті Провайдера послуг актуальну інформацію про Послуги (адреси зон надання Послуг, умови надання Послуг, тарифи, інструкції, новини, у тому числі повідомлення про зміну та/або доповнення умов дійсної публічної оферти та про зміну тарифів на Послуги, відповіді на питання, і т.д.).

5.5. Провайдер послуги розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання послуг та підключення Устаткування Абонента до мережі.

5.6. Провайдер послуги надаватиме Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом послуг.

5.7. Порядок оплати Послуг визначається Тарифами Провайдера послуг, які є невід'ємною частиною цього Договору, затверджуються Провайдером послуг та розміщуються (оприлюднюються) на Сайті Провайдера послуг не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію, а також умовами цього Договору.

5.8. Абонент доручає Провайдеру послуг, а останній зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, платежів за їх споживання, за допомогою білінгу. Абонент погоджується, що до нього буде включено відомості про Абонента, вказані Абонентом у Заяві про приєднання до цього Договору.

5.9. При виникненні технічних проблем, що ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером послуги Послуг доступу до мережі Інтернет, Провайдер послуг в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання таких послуг.

5.10. Абонент гарантує Провайдеру послуг, що володіє законними правами на приміщення, де здійснюється підключення Послуг, відповідно до умов цього Договору.

5.11. Провайдер послуг зобов'язується забезпечити конфіденційність інформації, одержаної від Абонента. Доступ третіх осіб до інформації, одержаної або відправленої Абонентом, забезпечується винятково відповідно до законодавства України.

## **6. ОBOB'ЯЗКИ І ПРАВА АBOHEHTA ЩOДО КOPИCTУBAHHЯ ПОCЛУГАМИ ДОCTУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ**

6.1. Після замовлення Абонентом у Провайдера послуги відповідних Послуг **Абонент зобов'язується:**

6.1.1. для здійснення підключення надати Провайдеру послуги доступ до комунікаційних кабель-каналів (шахт) для прокладання кабелю на всіх поверхах, починаючи з першого або останнього, до поверху Абонента;

6.1.2. на момент підключення мати у своєму розпорядженні комп'ютер з налаштованою операційною системою, без програмно-апаратних конфліктів та з вільним та справним інтерфейсом Ethernet 100 або 1000BaseT;

6.1.3. оплачувати замовлені Послуги у порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства;

6.1.4. використовувати устаткування, що має документи про сертифікацію, видані в порядку, установленому законодавством України;

6.1.5. самостійно слідкувати за безпекою власного програмного забезпечення. Зараження комп'ютера Абонента шкідливим програмним забезпеченням (віруси – трояни тощо), що може спричинити сканування мережі та різні види атак або невірне функціонування програмного забезпечення, прирівнюється до самостійного і навмисного вчинення Абонентом таких дій;

6.1.6. поважати інтереси Провайдера послуги та інших Абонентів і не порушувати їх права;

6.1.7. самостійно та регулярно перевіряти наявність змін і доповнень щодо умов надання Послуг доступу до мережі Інтернет. Перевіряти наявність повідомлень від Провайдера послуги на електронних поштових скриньках, зазначених у цьому Договорі;

6.1.8. слідкувати за станом Особового рахунку, що ведеться Провайдером послуг, та своєчасно поповнювати його щомісячними платежами у відповідності з замовленим Тарифом;

6.1.9. використовувати Послуги виключно для задоволення своїх особистих споживчих потреб;

6.1.10. використовувати в мережі Провайдера послуги виключно видану Провайдером послуги IP-адресу. Самовільна заміна IP-адреси на будь-які інші, крім виданої, без узгодження з Провайдером послуги, а також самостійне підключення обладнання до мережі Провайдера послуги без узгодження з Провайдером послуги заборонені. Порушення даної умови прирівнюється до навмисної спроби порушення працездатності мережі Провайдера послуги.

6.1.11. у випадку заміни Провайдером послуги мережевих реквізитів ввести отримані дані у відповідне програмне забезпечення самостійно або за допомогою технічного відділу Провайдера послуги.

6.1.12. у разі необхідності попередити Провайдера послуги електронною поштою за адресою [support@baryshivka.net](mailto:support@baryshivka.net) або рекомендованим листом про тимчасове припинення користування Послугою;

6.1.13. у разі виникнення зауважень щодо якості Послуг своєчасно повідомляти про них Провайдера послуги письмово або за телефоном. Своєчасним вважається повідомлення, яке надано Провайдеру послуг не пізніше 24 годин з моменту виникнення підстав для такого повідомлення;

6.1.14. не допускати наступних дій:

- масового надсилання повідомлень за допомогою електронної пошти чи інших засобів персонального обміну інформацією без наявної ініціативи отримувачів;
- неодноразового відправлення електронних листів, що містять приєднані файли або мають значний об'єм, без дозволу отримувача;
- надсилання без згоди отримувача електронної пошти рекламного, комерційного чи агітаційного характеру; оповідомлень з проханням чи вимогою переслати даного листа іншим доступним користувачам (chain letters);
- розміщення у будь-якій електронній конференції чи на форумі повідомлень, що не відповідають тематиці даної конференції (off-topic);
- розміщення у будь-якій електронній конференції, форумі тощо, або ж надсилання на адресу отримувача образливих за змістом електронних листів чи повідомлень, що містять грубі та/або нецензурні вирази;
- використання власних чи наданих інформаційних ресурсів (адреси e-mail, сторінок WWW і т.д.) для вчинення будь-якої з вищезазначених дій, незалежно від того, з якої саме точки мережі такі дії відбулися;
- будь-якої діяльності в напрямку технічного забезпечення розсилання спаму (spam support service), наприклад:
  - цілеспрямоване сканування інформаційних ресурсів с метою пошуку адрес електронної пошти чи інших служб доставки повідомлень;
  - розповсюдження програмного забезпечення для розсилання спаму;
  - створення, верифікації, підтримки чи розповсюдження баз даних адрес електронної пошти чи інших служб доставки повідомлень (крім випадків, коли власники усіх адрес такої бази даних висловили свою згоду на включення адрес до такої бази даних; відкрита публікація адреси не є підтвердженням такої згоди);
  - проведення мережевих атак чи несанкціонованого доступу до ресурсів мережі, крім випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється за згодою власника чи адміністратора такого ресурсу: мережі (комп'ютерів, іншого обладнання чи програмного забезпечення), що не належать користувачу;
  - отримання несанкціонованого доступу до ресурсу мережі (комп'ютерів, іншого обладнання чи інформаційного ресурсу), використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення чи даних, що не належать користувачеві, без узгодження з власниками такого програмного забезпечення чи даних або адміністраторами інформаційного ресурсу;
  - передачі комп'ютерам чи обладнанню мережі некорисної та непотрібної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери чи обладнання, а також окремі ділянки мережі;
  - сканування мережі з метою виявлення внутрішньої структури, списків відкритих портів тощо, що можуть призвести до порушення нормального функціонування елементів мережі;
  - фальсифікації інформації, що ідентифікує користувача або його засоби доступу до мережі.
- передбачені статтями 131, 136, 148, 176, 198, 211 КК України.

6.2. При користуванні Послугами Абонентів **забороняється**:

6.2.1. перепродаж Послуг доступу до мережі Інтернет третім особам;

6.2.2. використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

6.2.3. здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Провайдера послуги або інші дії, які можуть викликати збої в їхній роботі;

6.3. При користуванні Послугами в рамках цього Договору **Абонент має право**:

6.3.1. на вичерпну інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг Провайдером послуги, щодо змісту, якості та порядку надання Послуг Провайдером послуги, отримувати/перевіряти за допомогою Особистого кабінету статистичну інформацію про замовлені Послуги, стан балансу та інші відомості, для забезпечення потреб Абонента при користуванні Послугами;

6.3.2. безоплатно один раз в календарний рік на строк до 30 днів призупинити отримання Послуг шляхом надсилання звернення Провайдеру послуги із Особистого кабінету, не пізніше ніж за три дні до бажаного моменту припинення отримання Послуг;

6.3.3. безоплатно замовляти та відмовлятися від додаткових послуг шляхом вчинення відповідних дій в Особистому кабінеті Абонента до 26 числа місяця, що передує місяцю, в якому Абонент бажає скористатися цими змінами. Зміни вступають в силу з першого числа наступного календарного місяця. Провайдер послуги надсилає підтвердження про зміну замовлених/скасованих послуг шляхом надсилання системного повідомлення до Особистого кабінету Абонента;

- 6.3.4. використовувати надані Провайдером послуг відповідно до умов бонусної програми бонуси для роботи в мережі Інтернет;
- 6.3.5. в односторонньому порядку розірвати цей договір та припинити користуватися Послугами доступу до мережі Інтернет при виконанні умов п. 8.10. цього Договору або у разі непогодження із змінами в умовах цього Договору, внесеними у порядку, передбаченому пунктом 6.5.5. цього Договору;
- 6.4. При наданні Послуг в рамках цього Договору **Провайдер послуг зобов'язується:**
- 6.4.1. надавати Абоненту Послуги, зазначені в п.1.3 цього Договору, за умови дотримання Абонентом цього Договору;
- 6.4.2. надати Абоненту послугу з підключення відповідно до п.п. 5.2. – 5.3. цього Договору не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання на поточний рахунок Провайдера послуг авансового платежу згідно з п. 7.5. цього Договору;
- 6.4.3. надавати Абоненту право безкоштовно користуватися інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Провайдера послуг;
- 6.4.4. вести статистику Абонента з відображенням інформації, що стосується виконання цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту послуг, прийняті від Абонента платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за цим Договором), а також інформувати Абонента про зміни умов цього Договору чи його розірвання;
- 6.4.5. надавати можливість Абоненту самостійно обирати тариф. При цьому зміни вступають в силу з нового звітного періоду за умови поповнення власного балансу Абонента на суму, що становить не менше однієї абонентської плати, відповідно до обраного тарифу;
- 6.4.6. не менш ніж за 10 календарних днів письмово повідомляти Абонента про заміну мережевих реквізитів;
- 6.4.7. зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Абонентом, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.
- 6.5. При наданні Послуг в рамках цього Договору **Провайдер має право:**
- 6.5.1. змінювати надані Абоненту мережеві реквізити – IP-адресу, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі тощо за умови дотримання п. 6.4.6. цього Договору;
- 6.5.2. призупинити надання Абоненту Послуг при порушенні Абонентом пп. 6.1.3., 6.1.9. – 6.1.10., 6.2., 6.1.14. цього Договору до усунення Абонентом таких порушень;
- 6.5.3. скасувати ідентифікаційні дані (IP-адреса, login, password для перегляду Особистого рахунку, строку дії Послуг, діючого тарифу тощо) у випадку, якщо Абонент не сплачує Послуги протягом 90 (дев'яноста) календарних днів за відсутності письмової заяви від Абонента щодо тимчасового припинення користування Послугою. Процедура відновлення ідентифікаційних даних є безкоштовною;
- 6.5.4. в односторонньому порядку призупинити надання Послуги Абоненту без попереднього повідомлення Абонента, якщо Абонент порушив умови цього Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором;
- 6.5.5. в односторонньому порядку вносити зміни в перелік Послуг і умови їх надання, за умови письмового попередження Абонента за допомогою SMS-повідомлення або на сайті [support@baryshivka.net](mailto:support@baryshivka.net) не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів. Продовження користування Послугою Абонентом після такого попередження свідчить про повну згоду з внесеними змінами;
- 6.5.6. у випадку порушення Абонентом п.6.2.1 цього Договору застосувати штрафні санкції у вигляді стягнення суми, еквівалентної 2 (двом) абонентським платам згідно з обраним Абонентом тарифом.
- 6.5.7. відмовити в підключенні Послуг, в разі використання Послуги в бізнес цілях без попередження Провайдера послуг.

## 7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Оплата Абонентом Послуг Провайдера послуги провадиться відповідно до діючих Тарифів, що оприлюднюються Провайдером послуги, шляхом внесення необхідної суми коштів (щомісячної абонплати) Абонентом на поточний рахунок Провайдера послуги, який приймає платежі.

- 7.2. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг доступу до мережі Інтернет вважаються виконаними з моменту внесення Абонентом необхідної суми коштів на рахунок Провайдера послуги. Послуги надаються лише на умовах передоплати.
- 7.3. Оплата коштів в рамках цього Договору здійснюється в національній валюті України.
- 7.4. Вартість Послуг доступу до мережі Інтернет для Абонента визначається відповідно до обраного Абонентом Тарифу.
- 7.5. Перший платіж за Послуги доступу до мережі Інтернет Абонент зобов'язаний здійснити не пізніше ніж на третій день з дня підписання Заяви про приєднання (включно). Перший платіж включає в себе:
- місячну вартість користування Послугою відповідно до обраного Тарифу(абонплата);
  - вартість підключення до мережі Провайдера послуг.
- Другий та кожен наступний платежі здійснюються Абонентом авансовими платежами не пізніше 26-го числа поточного місяця, у сумі, що становить 100% щомісячної вартості Послуг згідно обраного Тарифу.
- 7.6. До 10 числа кожного місяця білінг Провайдера послуг у автоматичному режимі аналізує стан особового рахунку Абонента і надання Послуг Абоненту призупиняється в разі відсутності на особовому рахунку Абонента суми в розмірі 100 % абонплати.
- 7.7. Абонент має право вносити на свій особовий рахунок грошові кошти у більшому розмірі, ніж це передбачено діючим тарифом Абонента. При цьому сторони домовляються, що Провайдер послуг має право у безспірному порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 7.8. Абоненти здійснюють перерахування коштів на рахунок Провайдера послуги за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Провайдером послуги способами.
- 7.9. Доступ до Послуг надається Провайдером послуги Абоненту тільки при позитивному балансі Особового рахунку Абонента.
- 7.10. Вартість додаткових послуг, не передбачених діючими тарифами, в кожному випадку сторони узгоджують додатково.
- 7.11. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів на рахунок Провайдера послуги.
- 7.12. У випадку наявності від'ємного значення балансу Особового рахунку Абонента на момент припинення надання Послуг на підставі цього Договору або його розірвання, незалежно від причин, Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення/розірвання погасити свою заборгованість.
- 7.13. Для заохочення та зручності використання Послуг Провайдер послуг впроваджує на час дії цього Договору автоматизовану програму нарахування бонусів за авансову сплату Послуг. Умови бонусної програми Провайдер послуг повідомляє на веб-сторінці [support@baryshivka.net](mailto:support@baryshivka.net). Умови бонусної програми можуть змінюватись та доповнюватись Провайдером послуг без попереднього повідомлення.

## **8. ПРИЗУПИНЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 8.1. Припинення надання Послуг може відбуватися, як за ініціативою Провайдера послуг так і Абонента.
- 8.2. Абонент має право ініціювати призупинення надання Послуг згідно з умовами п. 6.3.2. цього Договору;
- 8.3. У випадку припинення надання Послуг за ініціативою Провайдера послуг абонплата за період призупинення нараховується.
- 8.4. Надання Послуг з ініціативи Провайдера послуг може бути тимчасово призупинено в наступних випадках:
- 8.4.1. Абонент порушує вимоги цього Договору;
  - 8.4.2. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
  - 8.4.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду, згідно з обраним Тарифом;
  - 8.4.4. у випадку проведення Провайдером послуги профілактичних, ремонтних та інших робіт;
  - 8.4.5. в разі не попередження Абонентом Провайдера послуги про зміну інформації, зазначеної в Заяві про приєднання до цього Договору;

- 8.4.6. в разі порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання.
- 8.5. Призупинення допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Інформація щодо таких робіт розміщується (оприлюднюється) на Сайті Провайдера послуги не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.
- 8.6. Строк призупинення надання Послуг Провайдером послуги обмежується часом розгляду сторонами конфліктної ситуації, але не більше ніж 30 (тридцять) календарних днів. Результатом такого розгляду можуть бути наступні дії:
- 8.6.1. фізичне відключення Абонента від мережі;
- 8.6.2. відновлення надання Послуг за умови погашення Абонентом заборгованості та внесення авансового платежу за наступний місяць;
- 8.6.3. одностороннє розірвання цього Договору.
- 8.7. Провайдер послуги припиняє надання Абоненту Послуг:
- 8.7.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;
- 8.7.2. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 8.8. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було припинено, здійснюється відповідно до умов тарифів, що затверджуються Провайдером послуги.
- 8.9. Провайдер послуг має право розірвати цей договір в односторонньому порядку, що матиме наслідком припинення надання Послуг, у разі недотримання умов, які закріплені п.6.1.-6.2 цього Договору.
- 8.10. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при виконанні всіх наступних умов:
- 8.10.1. відсутність заборгованості з оплати Послуг;
- 8.10.2. зміни обставин, якими Абонент керувався при укладенні цього Договору;
- 8.10.3. Абонент зобов'язаний надіслати Провайдеру послуги письмове повідомлення про розірвання цього Договору не раніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання договору.
- 8.11 Якщо Абонент попередньо сплатив Послуги Провайдеру послуги і при цьому надав письмову відмову від отримання таких (попередньо оплачених) послуг та/або розірвав цей Договір, внаслідок чого ці послуги не були надані Абоненту, Провайдер послуги повертає Абоненту на підставі письмової заяви невикористану частину коштів протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви. При цьому Сторони цього Договору обумовили та розуміють, що сума першого платежу (п. 7.5.), в жодному разі не повертається.
- 8.12. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок, цей Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку. Резервування витрат з утримання порту Абонента здійснюється за рахунок залишку коштів на Особовому рахунку Абонента.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ТА РОЗГЛЯДУ СКАРГ**

- 9.1. Абонент має право пред'явити Провайдеру послуги претензію за невиконання або неналежне виконання зобов'язань з надання Послуг за цим Договором, шляхом надсилання заяви із Особистого кабінету Абонента або зателефонувавши до служби Провайдера послуги.
- 9.2. Мотивовану відповідь на таку заяву Провайдер послуги повинен надати у 30-денний строк у формі, про яку просить Абонент (усно чи письмово).
- 9.3. Відсутність у Провайдера послуги технічної можливості для надання певних послуг Абоненту не є підставою для звернення Абонента до них із будь-якими претензіями чи позовами.
- 9.4. У разі згоди Провайдера послуги виконати дії, про вчинення яких просить Абонент, вони вчиняють їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.
- 9.5. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 10.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання цього Договору згідно із чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.



10.2. Провайдер послуги відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Провайдера послуги та Абонента).

10.3. Провайдер послуги не несе відповідальності:

10.3.1. за зміст інформації отриманої Абонентом в процесі використання Послуг.

10.3.2. за будь-які ушкодження, які можуть бути завдані Абоненту в результаті користування Послугами, в тому числі ушкодження в результаті переривання Послуг, які були викликані помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

10.3.3. за відсутність можливості отримати Послуги, погіршення якості, перерви в роботі та інші перешкоди, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Провайдера послуги.

10.3.4. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет, у т.ч. не гарантується можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

10.3.5. за якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не є власністю Провайдера послуги.

10.3.6. за неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Провайдера послуги.

10.4. У разі невиконання або неналежного виконання Провайдером послуг своїх зобов'язань за цим Договором з вини Провайдера послуг, він несе відповідальність в межах однієї плати за Послуги, які надаються.

10.5. Відповідальність Абонента:

10.5.1. за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Абонент несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11 квітня 2012 р. №295;

10.5.2. Абонент повинен сплатити щомісячні платежі за цим Договором на користь Провайдера послуги, які не надавалися з його вини, в повному розмірі;

10.5.3. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифів.

10.6. У разі несвоєчасної оплати Абонентом Послуг, що замовляються на підставі цього Договору, надання Послуг Абоненту призупиняється.

10.7. У разі несвоєчасної оплати додаткових послуг Абонент сплачує пеню в розмірі облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу, за кожен день прострочення оплати.

10.8. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, прийняття уповноваженими державними органами України нормативно-правових актів та інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 3 днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

## **11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

11.1. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

11.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на наступні 365 календарних днів на тих же самих умовах.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ**

12.1. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору Абонент надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.10 № 2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Провайдером послуг його персональних даних та передачу таких персональних даних Провайдеру послуги і подальшу їх обробку останнім.

12.2. Метою обробки та використання персональних даних Абонента, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором є забезпечення своєчасного надання послуг, їх обліку та проведення розрахунків за надані послуги.

12.3. Згода надається на здійснення будь-яких дій, відносно персональних даних, які необхідні для досягнення вищевказаної мети, у тому числі: збирання, накопичення, зберігання, знищення та інші дії у відповідності з діючим законодавством. Сторони визнають і підтверджують, що у разі необхідності надання персональних даних, для досягнення вказаної вище мети, третій особі, а також для залучення третіх осіб для надання послуг Провайдер послуги має право в необхідному обсязі надавати персональні дані Абонента таким третім особам, а також надавати таким особам відповідні документи, що містять персональні дані з правом цих третіх осіб на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

12.4. Абонент не надає згоду на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові.

#### 14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА:

<p><b>ПРОВАЙДЕР ПОСЛУГ:</b></p> <p><b>ТОВ «Віртуальне місто»</b></p> <p>Місцезнаходження: смт. Баришівка, вул. Б.Хмельницького, 21 Адреса для листування: 01042, Баришівський район, село Пасічна, смт., Черняхівського 36 Телефон, e-mail: 096-6853885; <a href="mailto:support@baryshivka.net">support@baryshivka.net</a> Найменування банку: Печерська філія ПАТ КБ "Приватбанк" в м. Києві Поточний рахунок: UA293007110000026005060742278 МФО: 300711 Код ЄДРПОУ: 37648960</p> <p><b>Директор</b></p> <hr/> <p>/Д.Т.Яременко/ (підпис) М.П.</p>	
<p><b>Фізична особа-підприємець</b> <b>Яременко Андрій Анатолійович</b></p> <p>Місцезнаходження: 07500, Київська обл., Баришівський район, село Пасічна, вул. Чкалова, будинок 40</p> <p>Телефон, e-mail: 063-7916464 066-469-4819 098-4659494 <a href="mailto:admin@pbxes.com.ua">admin@pbxes.com.ua</a> Найменування банку: Київське ГРУ ПАТ КБ "ПриватБанк"</p>	

Поточний рахунок:

UA963218420000026007053003860

МФО: 321842

ОКПО: 3124801058